

## REGULAMIN PLATFORMY SZKOLENIOWEJ

### „FIZJA”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i warunki funkcjonowania Platformy Szkoleniowej Krajowej Izby Fizjoterapeutów - stanowiąc regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) znajdującej się pod adresem elektronicznym: <https://www.fizja.pl> prowadzonej przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów z siedzibą w Warszawie (02-001), al. Jerozolimskie 93, REGON 366272350, NIP 7010651576.
2. Korzystanie z Platformy jest uzależnione od akceptacji przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanosć zasad i procedur zawartych w Regulaminie nie jest podstawą do składania przez niego reklamacji.
4. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej pod adresem <https://www.fizja.pl> w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
5. Każdy Użytkownik Platformy zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności zabronione jest dostarczanie i przetwarzanie za pomocą Platformy treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem.

#### § 2. DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) KIF – Krajową Izbę Fizjoterapeutów z siedzibą w Warszawie (02-001), al. Jerozolimskie 93, REGON 366272350, NIP 7010651576;
- 2) Platforma – aplikacja znajdująca się pod adresem <https://www.fizja.pl> umożliwiająca udział w szkoleniach online oraz zapisywanie się na szkolenia stacjonarne;
- 3) Użytkownik – fizjoterapeuta, który otrzymał pełny dostęp do Platformy oraz świadczonych za jej pomocą funkcjonalności na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie po rejestracji i utworzeniu Konta Użytkownika.
- 4) Panel Użytkownika – panel na Platformie dostępny tylko dla Użytkownika, jedynie po zalogowaniu;
- 5) Szkolenie - zbiór modułów i lekcji o danej tematyce zaopatrzone w materiały audiowizualne, ankiety, testy ewaluacyjne oraz dostęp do materiałów edukacyjnych, dostępny w formie online, hybrydowej i stacjonarnej;
- 6) Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki korzystania z Platformy, zawierany w formie elektronicznej określający wzajemne obowiązki oraz prawa KIF i Użytkownika.
- 7) Panel Administracyjny – panel do zarządzania treścią platformy szkoleniowej oraz zarejestrowanymi Użytkownikami, do którego dostęp ma Administrator;
- 8) Administrator – delegowany pracownik KIF, któremu przyznano dostęp do Panelu Administracyjnego Platformy;
- 9) Certyfikat – dokument elektroniczny potwierdzający nabyte przez Użytkownika kompetencje w realizowanych szkoleniach;

- 10) SSO – Pojedyncze logowanie (ang. single sign-on) – umożliwia jednorazowe zalogowanie się do usługi sieciowej i uzyskanie dostępu do wszystkich autoryzowanych zasobów zgodnych z tą usługą.
- 11) Logowanie SSO – usługa dająca możliwość logowania się za pomocą unikalnego indywidualnego loginu (numer prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty) lub adresu e-mail podanego do kontaktu w KIF i stworzonego przez Użytkownika hasła, do wszystkich aplikacji administrowanych przez KIF w ramach tego jednego loginu i jednego hasła; przed rejestracją do niniejszej Platformy konieczne jest utworzenie konta przeznaczonego do logowania SSO; dostęp do każdego z serwisów (w tym Platformy) możliwy jest po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu każdego z serwisów, a także potwierdzeniu założenia konta i chęci korzystania z niego; założenie konta umożliwiającego logowanie SSO możliwe jest za pomocą przeznaczonej ku temu Platformy dostępu do wszystkich aplikacji administrowanych przez KIF;
- 12) Konto – indywidualne konto, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności;
- 13) Rejestracja – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym danych osobowych, które są niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika;
- 14) Login – unikalny indywidualny login Użytkownika nadany przy okazji rejestracji Konta za pośrednictwem Logowania SSO.

### **§ 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usługi w ramach Platformy odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z wymogami wskazanej w § 1 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Platforma, w tym wszystkie jej elementy (w szczególności layout) i jej funkcjonalności stanowi program komputerowy lub inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.) i z tego tytułu podlega ochronie.
3. Użytkownik nie ma prawa do dokonywania zmian w Platformie, z wyjątkiem tych, które wynikają z funkcjonalności Platformy oraz modyfikacji dopuszczonych przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz treścią Regulaminu, a także przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Z momentem akceptacji Regulaminu zostaje pomiędzy KIF a Użytkownikiem zawarta na czas nieoznaczony umowa na korzystanie z Serwisu, której warunki określone są w Regulaminie.
6. Oświadczenia składane przez KIF, z wyłączeniem wyjątków określonych w Regulaminie lub przepisach prawa powszechnie obowiązującego, składane są w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przy rejestracji.
7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Platformy do czasu:
  - 1) utrzymania Platformy przez KIF;
  - 2) usunięcia przez Administratora, na wniosek Użytkownika, konta na Platformie SSO;
  - 3) utraty prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty;
  - 4) zaprzestania przez KIF usługi świadczenia dostępu do Platformy;
  - 5) w razie zaistnienia innych przypadków określonych w Regulaminie lub na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;

8. KIF ma prawo do wprowadzania przerw w dostępie do Platformy, w szczególności w przypadku przeprowadzania prac serwisowych, konserwacyjnych, testowych lub w przypadku dokonywania aktualizacji Platformy.
9. KIF ma prawo rozwijać Platformę w określonych przez siebie kierunkach. Aktualizacje Platformy lub wprowadzanie nowych funkcjonalności, dokonywane są przez KIF, która decyduje o czasie i kształcie ewentualnych zmian. Aktualizacje mogą wynikać w szczególności ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmian oprogramowania zewnętrznego, technologii, sprzętu, lub potrzeby integracji Platformy z oprogramowaniem zewnętrznym.
10. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu trwałego lub czasowego zaprzestania świadczenia usług przez KIF na zasadach określonych w Regulaminie lub przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
11. Użytkownik nie może przenosić (lub w jakikolwiek sposób obciążać) praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
12. KIF ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią w każdym czasie, na co Użytkownik wyraża zgodę.

#### **§ 4. REJESTRACJA KONTA**

1. W celu utworzenia Konta w Platformie niezbędne jest posiadanie konta w KIF umożliwiającego logowanie SSO tj. logowanie wykorzystujące jeden login i jedno hasło Użytkownika do wszystkich serwisów administrowanych przez KIF (w tym Platformy). W tym celu konieczne jest podanie następujących danych:
  - 1) numer prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty (identyfikator) oraz datę urodzenia;
  - 2) wygenerowanie hasła do konta (hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, zawierać dużą i małą literę, liczbę oraz znak specjalny);
2. Dla celów poprawnej weryfikacji, Użytkownik powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego (adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego muszą być zgodne z tymi, jakie zostały podane podczas ubiegania się o przyznanie prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty i widnieją w Krajowym Rejestrze Fizjoterapeutów).
3. Rejestracja konta w KIF potwierdzane jest linkiem aktywacyjnym wysłanym na adres e-mail. Link aktywacyjny (należy go kliknąć w otrzymanej wiadomości lub skopiować i wkleić w okno adresu przeglądarki internetowej) jest ważny kilka godzin.
4. Następnym etapem jest akceptacja treści Regulaminu Fizja poprzez elektroniczne potwierdzenie jego warunków oraz zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. KIF zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej <https://logowanie.kif.info.pl> zabezpieczonej protokołem SSL.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu i poprawiania lub zmiany jego danych osobowych przetwarzanych przez KIF w ramach realizacji usługi Konta świadczonego za pośrednictwem Platformy. Zmiany danych uprawniających do logowania można dokonać poprzez wypełnienie wniosku o zmianę danych w Krajowym Rejestrze Fizjoterapeutów, który jest dostępny na stronie KIF [www.kif.info.pl/wnioski-do-krf/](http://www.kif.info.pl/wnioski-do-krf/).
7. KIF może odmówić rejestracji Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik jest już zarejestrowany, gdy dane Użytkownika nie spełniają wymogów Regulaminu w szczególności w zakresie zgodności z prawem, dobrymi obyczajami, stanem faktycznym, Użytkownik godzi w interesy KIF lub umowa z Użytkownikiem została uprzednio rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Użytkownika wskazanych w Regulaminie.

#### **§ 5. FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY**

1. KIF za pośrednictwem Platformy świadczy usługi umożliwiające Użytkownikowi dokonanie czynności obejmujących w szczególności takich jak:
  - 1) Założenie Konta Użytkownika i korzystania z niego;
  - 2) Udostępnianie szkoleń i umożliwienie uczestniczenia w nich online;
  - 3) Umożliwienie zapisów na szkolenia prowadzone w trybie hybrydowym, online i stacjonarnym, jak również możliwość wypisania się ze szkolenia;
  - 4) Udostępnienie materiałów szkoleniowych możliwych do pobrania lub wyświetlenia w ramach Serwisu;
  - 5) Przechowywanie informacji o uczestnictwie w Szkoleniach i ilości uzyskanych certyfikatów
  - 6) Generowanie certyfikatów za uczestnictwo w szkoleniach z możliwością ich pobrania;
  - 7) Możliwość przystąpienia przez Użytkownika do testu zaliczeniowego.
2. W Platformie nie udostępnia się Użytkownikowi kopii zapasowych zgromadzonych danych oraz możliwości migracji danych zawartych w Serwisie do innych systemów informatycznych lub serwisów.
3. Użytkownik ma prawo do zamieszczania na swoim koncie w Platformie danych i plików związanych z funkcjonalnościami Platformy. Pliki mogą dotyczyć wyłącznie danych, do których Użytkownik jest uprawniony. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Platformy w celach niezwiązanych z funkcjami Platformy (np. w celu wywołania awarii Platformy, spowodowania zagrożenia w infrastrukturze wykorzystywanej do Platformy, zakłócenia jej integralności), sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa osób trzecich.
4. Użytkownik w szczególności ma zakaz zamieszczania i przechowywania danych oraz treści, w tym plików, do których nie posiada tytułu prawnego lub które są zakazane przez prawo lub stanowią tajemnice ustawowe. KIF ma prawo żądać, a Użytkownik ma niezwłocznie obowiązek usunięcia tych danych. W przypadku niezastosowania się do żądania, KIF ma prawo zablokować konto do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, a po bezskutecznych wezwaniach, w terminie 30 dni po upływie terminu pierwszego wezwania rozwiązać umowę bez wypowiedzenia i usunąć konto ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik ponosi wobec osób trzecich pełną odpowiedzialność za naruszenia ww. zakazów.
5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Platformy poprzez złożenie na adres elektroniczny: [serwis@kif.info.pl](mailto:serwis@kif.info.pl) stosownego oświadczenia o rezygnacji lub cofnięciu zgody na akceptację Regulaminu. Rezygnacja lub cofnięcie zgody ma skutek wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, co skutkować będzie usunięciem wszystkich danych, w tym plików związanych z kontem na zasadach określonych w Regulaminie. Po usunięciu konta Użytkownik może ponownie zarejestrować się w Platformie. Dotychczasowe dane nie będą w takim przypadku już dostępne. Usunięcie Konta na Platformie nie skutkuje wygaśnięciem zobowiązań zaciągniętych w związku z zaakceptowaniem warunków regulaminu rekrutacji udziału w projekcie.
6. W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu na Koncie wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Platformy i wykorzystywania jej dla celów innych niż określone w regulaminie, KIF zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Platformy do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości, o czym powiadomi Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.
7. KIF blokuje dostęp do Platformy w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które dotyczą Platformy – do czasu zaprzestania naruszenia, o czym powiadomi Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.
8. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy, jeśli regularnie opłaca składki członkowskie na rzecz samorządu zawodowego fizjoterapeutów w wysokości określonej przez Krajową Radę

Fizjoterapeutów. W przypadku, gdy Użytkownik posiada zaległość w opłaceniu składek członkowskich w wysokości trzykrotności składki członkowskiej, KIF ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Platformy, po upływie nie krócej niż 7 dni od dnia powiadomienia Użytkownika o istnieniu zaległości. Po zablokowaniu dostępu i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 21 dni, na opłacenie zaległości, KIF ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia i usunięcia Konta.

9. KIF ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia i usunięcia Konta w przypadku:
  - 1) użycia przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych w zakresie określonym w Regulaminie;
  - 2) naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa powszechnie obowiązującego w związku z korzystaniem z Platformy;
  - 3) naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Platformy;
  - 4) naruszenia postanowień Regulaminu;
10. W zależności od okoliczności, KIF może poprzedzić złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy, o którym mowa w ust. 8, wezwaniem Użytkownika do zaprzestania zachowania określonego w ust. 8, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
11. W przypadku rozwiązania umowy przez KIF, ma ona obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Użytkownika.
12. W przypadkach rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wskazanych w Regulaminie, których skutkiem będzie rozwiązanie umowy lub świadczenie usług okaże się niemożliwe, dane powiązane z kontem Użytkownika w serwisie zostaną usunięte.
13. KIF nie odpowiada za przebieg procesu rekrutacyjnego Użytkownika.
14. KIF będzie rozwijał Platformę w szczególności w zakresie nowych funkcjonalności. O nowych funkcjonalnościach oraz możliwościach Serwisu KIF informuje po wdrożeniu takiej funkcjonalności do Serwisu.
15. KIF ma prawo do zamieszczania reklam w Platformie.

## **§ 6. WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ HASŁO DO PLATFORMY**

1. Użytkownik może korzystać z Platformy oraz przypisanych do niej funkcjonalności, siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Platformy, zaleca się, aby urządzenie, które wykorzystuje Użytkownik, posiadało w szczególności system operacyjny, antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
2. Użytkownik zobowiązuje się stosować zabezpieczenia uniemożliwiające dostęp do danych zawartych w Platformy osobom trzecim, w szczególności zabezpieczenia przed szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusami, botami, spyware, adware), atakami socjotechnicznymi, atakami hakerskimi, mającymi na celu uzyskanie dostępu do danych zawartych w Platformy. Użytkownik zobowiązuje się także do nieinstalowania i nieużywania szkodliwego oprogramowania na urządzeniu, używanym do korzystania z Platformy, a także do minimalizacji ryzyk związanych z potencjalnymi atakami w ww. zakresie. Użytkownik zapewnia w powyższym zakresie, że w celu zabezpieczenia dostępu do Platformy stosuje adekwatne środki fizyczne, techniczne i organizacyjne.

3. Do korzystania z Platformy wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 81.0, Opera od wersji 70, Google Chrome w wersji 85.0 lub nowszej lub Safarii w wersji 14.0 lub nowszej, Edge w wersji 85.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript.
4. W przypadku braku możliwości korzystania z Platformy SSO, dostęp do Platformy również nie będzie możliwy.
5. Odzyskanie zagubionego hasła dostępu do Konta lub odblokowanie dostępu do Konta po zablokowaniu odbywa się za pomocą funkcji „Przypomnij hasło” w Platformie SSO.
6. Użytkownik powinien zachować Login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.
7. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Użytkownikowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się Użytkownika na swoje Konto przy logowaniu SSO i użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta.
8. Użytkownik z uwagi na względy bezpieczeństwa zobligowany jest do cyklicznej zmiany hasła do Platformy co minimum 30 dni. Zmiany można dokonać po zalogowaniu się do Platformy umożliwiające logowanie SSO lub poprzez kontakt z administratorem Platformy.
9. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu do Konta należy bezzwłocznie zresetować hasło dostępu po zalogowaniu się do Konta lub zgłosić zdarzenie do KIF za pośrednictwem adresu e-mail: [pomoc@finezjo.pl](mailto:pomoc@finezjo.pl).
10. Za dostosowanie narzędzia, przez które Użytkownik korzysta z Platformy, do wymogów technicznych koniecznych do prawidłowego działania Platformy odpowiada Użytkownik. KIF nie odpowiada za przypadki, w których narzędzia Użytkownika nie działają prawidłowo.
11. KIF nie odpowiada za przypadki, w których Platforma nie działa na skutek siły wyższej, zachowania Użytkownika lub osób trzecich. KIF nie odpowiada w stosunku do Użytkownika lub do osób trzecich, za szkody powstałe w związku z działaniem lub niedziałaniem Platformy oraz za ujawnienie danych zawartych w Platformy na skutek zachowania Użytkownika lub osób trzecich lub siły wyższej.
12. KIF przeprowadza systematyczne testy zgodności Platformy z najpopularniejszymi systemami operacyjnymi i programami – nie dotyczy to interfejsu, który jest kompatybilny z aktualnymi wersjami Chrome, Firefox, Opera, Safari oraz Edge.
13. KIF ma prawo żądać od Użytkownika informacji w zakresie spełniania wymogów określonych w niniejszym paragrafie, a Użytkownik ma obowiązek przekazania odpowiedzi do KIF w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, pod rygorem zablokowania dostępu do Platformy. Po bezskutecznym wezwaniu, KIF ma również prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.
14. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za brak dopełnienia obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie.

## **§ 8. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

1. KIF informuje, że Platforma zawiera chronione prawem autorskim dokumenty, znaki towarowe, oraz inne materiały, w szczególności szkolenia w formie: filmów wideo, podcastów, artykułów, prezentacji, plików pdf (dalej również jako „Utwory”).
2. KIF oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do utworów, w zakresie uprawniającym go do udzielenia zezwolenia będącego przedmiotem Regulaminu.
3. Udostępniane za pośrednictwem Platformy materiały chronione są prawami autorskimi. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystania wszystkich prezentowanych w niej materiałów wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie, udostępnianie osobom trzecim, oraz wszelkie wykorzystywanie treści zamieszczonych na Platformie do celów innych, niż określone w treści szkolenia jest zabronione. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku działania sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem.
5. Użytkownik nie może w jakikolwiek sposób utrzymywać dźwięku i/lub obrazu przebiegu szkolenia udostępnionego na Platformie. W przypadku dokonania takiego utrwalenia KIF może zażądać od Użytkownika skasowania nagrania, lub jeżeli zostało już rozpowszechnione do zaniechania dalszego rozpowszechniania i usunięcia nagrania z nośników elektronicznych lub z sieci Internet.
6. W przypadku powzięcia przez KIF wiarygodnej informacji o naruszeniu praw autorskich lub pokrewnych przez Użytkownika, skutkuje to zablokowaniem konta oraz rozwiązaniem umowy bez wypowiedzenia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany na wskazany przy rejestracji adres e-mail.
7. Użytkownik nie ma prawa zmieniać ani usuwać informacji o prawach autorskich i innych prawach własności intelektualnej przysługujących KIF.

## **§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w celu umożliwienia założenia Konta i skorzystania z funkcjonalności Platformy jest KIF zgodnie z art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem ochrony danych - za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@kif.info.pl](mailto:iod@kif.info.pl).
3. Podanie danych przez Użytkownika, akceptacja niniejszego Regulaminu, założenie Konta oraz korzystanie z jego funkcjonalności jest całkowicie dobrowolne.
4. W celu założenia Konta, Użytkownik zobligowany jest do podania danych osobowych w zakresie obejmującym: dane Użytkownika, oraz stworzenia bezpiecznych haseł zgodnie z wymogami Regulaminu. Dla celu właściwej weryfikacji, KIF przesyła na wykorzystywany przez Użytkownika adres e-mail dedykowany link aktywacyjny.
5. W ramach Platformy, KIF przetwarzać będzie dodatkowe dane osobowe zawarte w dokumentach związanych z rekrutacją i uczestnictwem w projekcie umożliwiającym skorzystanie ze szkoleń w formie on-line, hybrydowej i stacjonarnej w tym: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, poziom wykształcenia, status w chwili przystąpienia do projektu, nr prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty, miejsce zatrudnienia, informacje o przyznaniu pomocy de minimis oraz inne zawarte na dołączonych dokumentach.
6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Platformy w ramach realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia) oraz udziału w projekcie (art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia). Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, KIF ma prawo do ustalenia, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub obrony roszczeń i tym samym przetwarzania tych danych w opisanym celu (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f Rozporządzenia, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń administratora i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca KIF prowadzi księgi rachunkowe oraz wywiązuje się z obowiązków podatkowych –, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych

Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości).

7. KIF jest uprawniony do przetwarzania danych zanonimizowanych zgromadzonych za pośrednictwem Platformy, w szczególności do wykorzystywania takich danych w celach statystycznych i do badań naukowych.
8. Logując się do Platformy Użytkownik może wyrazić także dobrowolną zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej od KIF i/lub komunikacji marketingowej zawierającej informacje o usługach, w tym promocjach i zniżkach podmiotów współpracujących z administratorem. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód jest w pełni dobrowolne, w każdym czasie możliwe jest odwołanie udzielonej zgody. W tym przypadku KIF będzie przetwarzał dane Użytkownika w ramach udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia) do czasu jej wycofania a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia w postaci marketingu bezpośredniego produktów i usług) oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 r., poz. 344 ze zm.) i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 r., poz. 2460 ze zm.). Zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez kontakt z administratorem.
9. Administrator dba o poufność danych Użytkowników, dlatego też z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji w szczególności w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących prowadzonej działalności, jako przedsiębiorca, jak również realizacji praw Użytkowników, dane osobowe mogą być przekazywane w szczególności następującym kategoriom odbiorców:
  - 1) dostawcom usług zaopatrujących KIF w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym);
  - 2) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających KIF w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
10. Z uwagi na to, że administrator korzysta z usług innych dostawców dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy KIF a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
11. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez czas posiadania Konta w Platformy a następnie przez okres niezbędny do realizacji projektu, ustalenia, dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach przepisów kodeksu cywilnego lub do obrony roszczeń. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych KIF przetwarza przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji. Użytkownikowi przysługuje prawo do usunięcia założonego Konta. Jeśli Użytkownik jest aktywnym fizjoterapeutą, KIF może usunąć dane Użytkownika wraz z Kontem, jednak pozostaną one w odrębnej bazie do której posiadania KIF jest zobligowana na podstawie odrębnych przepisów prawa.
12. Administrator zapewnia Użytkownikowi prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec KIF sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli Użytkownik chce skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - powinien skontaktować się z administratorem poprzez stronę internetową lub pisząc bezpośrednio do Inspektora ochrony danych KIF. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie



przepisów ochrony danych osobowych tj. może ją złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie sprawy związane z tematem ochrony danych osobowych zgłaszane powinny być bezpośrednio do Inspektora ochrony danych KIF na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2 Regulaminu.

## **§ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące świadczonych za pośrednictwem Platformy bezpłatnych usług w ramach funkcjonalności mogą być zgłaszane w następujący sposób:
  - 1) listownie na adres: Krajowa Izba Fizjoterapeutów, pl. Stanisława Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa;
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem elektronicznym: [seriws@kif.info.pl](mailto:seriws@kif.info.pl).
2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Platformy rozpatrywane będą w ciągu 5 dni roboczych, a reklamacje dotyczące pozostałych niezwiązanych z funkcjonowaniem Platformy kwestii w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych uprawnień przysługujących Użytkownikowi na mocy przepisów prawa.

## **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niedochowanie powyższych obowiązków.
2. Użytkownik nie może pozostawiać urządzenia z zalogowanym kontem w Platformie bez nadzoru.
3. KIF ma prawo do wysyłania wiadomości e-mail Użytkownikom, które dotyczą Platformy, w szczególności informacji serwisowych, aktualizacyjnych lub proponowanych rozwiązań albo związanych z koniecznością zaakceptowania zmian Regulaminu lub zmian w Platformie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. We wszystkich przypadkach, w których jest to prawnie dopuszczalne, wyłączone są uprawnienia Użytkownika z tytułu rękojmi za wady Platformy, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022, r. poz. 1360 ze zm.)
6. KIF nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które spowodowane okolicznościami obiektywnymi, takimi jak np. awarii sieci Internet, sprzętu lub oprogramowania, lub spowodowane są zachowaniem Użytkownika, w szczególności związanym z posiadaniem niezaktualizowanego oprogramowania zewnętrznego, brakiem programu antywirusowego, awarią sprzętu na którym używana jest Platforma, nieodpowiednim zabezpieczeniem hasła lub sprzętu, utratą dostępu do e-maila rejestracyjnego. Odpowiedzialność KIF za szkody jest również wyłączona w przypadku, gdy szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej lub z winy Użytkownika, uszkodzonego lub osoby trzeciej.
7. KIF nie ponosi odpowiedzialności za wykonywanie przez Użytkownika jakichkolwiek czynności, o których dowiedział się w trakcie szkoleń, w stosunku osób trzecich, które są lub mogłyby zostać zakwalifikowane jako świadczenie zdrowotne w rozumieniu obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz. U. z 2022 r. poz. 168) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r., poz.

633, z późn. zm.). W przypadku jakichkolwiek roszczeń, w szczególności z tytułu uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

8. W każdym przypadku określonym w Regulaminie w którym wskazane jest, że Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dane zdarzenie, to w sytuacji, gdy osoba trzecia zgłosi w stosunku do KIF roszczenia, KIF poinformuje Użytkownika o takich roszczeniach, a Użytkownik podejmie niezbędne czynności mające na celu zakończenie sporu i poniesie wszystkie związane z tym koszty. W szczególności w zakres takich czynności, w przypadku wytoczenia przeciwko KIF powództwa, wchodzi przystąpienie przez Użytkownika do postępowania w charakterze pozwanego, a w przypadku braku takiej możliwości Użytkownik wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej i pokryje wszelkie koszty związane z powództwem w tym m.in. zapłaci odszkodowanie oraz koszty obsługi prawnej i zastępstwa prawnego zasądzone od KIF.
9. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy dla siedziby KIF sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 1805 ze zm.).
10. KIF zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na KIF określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych KIF, w celu usprawnienia działania Platformy i obsługi Użytkownika, poprawy ochrony ich prywatności i zapobiegania nadużyciom, a także w związku z wprowadzeniem opłat za Platformę. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkownika o zmianach i udostępnienia mu zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację w Platformie lub dostarczenie nowej treści Regulaminu za pomocą poczty elektronicznej na wykorzystywany przez Użytkownika adres e-mail.